

# サンコー未来 夢通信

感謝



2013.4. 春号 vol.15

<http://www.sankobussan.co.jp>

掃除でもてなし・経営革新セミナー

## 掃除で、人よし、 企業よし、世間よし

世界一受けたい「掃除と経営」の講座!

お掃除セミナー講演を聞いて  
関西第4営業所 所長 木村 宗明



大阪商工会議所で開催された「お掃除セミナー」を聞きにゆきました。昨年3月が第一回で今回で2回目になるそうです。甲南大学 加護野教授の「欧米型経営手法の限界を超えて」伊那食品 塚越会長の「掃除でいい会社をつくりましょう」そして事例発表とイエローハット創業者の鍵山様の対談がありました。加護野教授は欧米型経営は目的ありきで日本は手段先行型経営、教えるより考えさせてゆく手法だそうなんです。何年か前から一部の銀行は1円の違いを残業してまで解決することをやめたそうです。それは1円の為に経費を使いすぎるからです。この考え方は欧米の考え方でその時から日本の金融機関が悪くなり始めたのではないかと云うのです。1円の違いを見つける手法から気づくことは、1円の大切さを知ることであり、体感して知ることが様々な問題に対応するときに役立つのだと云っています。

掃除も同じで、掃除をするから売上が伸びるのではなく、掃除を体感することにより、様々な事に気づく事が大切なことだと言っています。

そして気づいたことがその人間を育て、最終的に会社への力になるようです。当然掃除をすることにより、環境が良くなり製品にも影響を与え、会社のイメージも良くなり、ブランド化に繋がる事も考えられます。掃除はする人、見る人に感動をあたえるとも言っていました。

伊那食品 塚越会長のお話の一つに人は汚いところから物を買うでしょうか?の問いかけがありました。確かに綺麗な工場や会社・店舗から商品を購入したいと思えます。ならば綺麗にすることはお客様への信頼にもつながり、そしてそこで働く人間の資質も向上させてゆく信頼にもつながると云うのです。

新入社員に1枚の100年カレンダーを指さして、私の寿命はこの辺かな、そして君の寿命はと聞くそうです。そして人生をハワイ旅行に例えていました。ハワイに行って何をするかと聞くと、ほとんどの人が、スケジュールを立てて目的を決めています。なぜ人生もそのように考えないのかと、新入社員に問いかけるそうです。

そして社員が家で使っても掃除に必要な道具などは惜しまずに購入するそうです。そして社員が家で使ってもチェックはしないそうです。すべて性善説が根本の考えからそうしているようです。掃除も社員が自発的に行っていて、決して指示されているのではないのです。



社員がそんな考えになるのは何故ですかとの問いに、当初会社を任された50年前から社員がどうしたら働きやすいか、社員の健康を気遣って、どうしたら安全、安心して働けるかを考えて、様々なことを実行してきたことがそのような機運を盛り上げてくれたのではと云っています。

塚越会長の根底に「人に迷惑をかけるな」の言葉があるそうです。幼少のころから大変な苦勞をして育った中から生まれた自身の根源になる考えだそうなんです。

イエローハットの鍵山様語録に、掃除は人間の基礎をなす思想、哲学に影響を持ち、しっかりと考えた考えを作るために必要です。そこから気づくことが人間の土台になりその上にとどのような家を建てるかは、人それぞれにより変わるのです。

繰り返しお話ししておりましたことは、掃除をすることにより売上が伸びるのではなく、掃除をして気づくことがその人を育てて行き、その結果、家庭、会社に良い影響を与えて行くのだと言います。その気づきは掃除を続けることにより、増えて行くようです。日本大学、大森教授の思いは、この掃除セミナー・そして掃除大学を受講された方が少しでも掃除に取り組むことを望んでおられます。

そしてできれば5年続けて頂き、掃除から気づかれたことを、その企業が先生になり次の企業に広めてゆき大阪全体が活性化してゆく要因の一つになればと考えているようです。

昔も今も、そしてこれからも、掃除は人間社会にとって大切な土台を作る基礎になるのかもしれない。

私も家庭や会社、社会にすこしでも掃除を通じて貢献できたと感じました。ありがとうございました。

サンコー物産株式会社 大阪市西区南堀江 4-33-29 TEL : 06-6533-1271 FAX : 06-6543-0914

### 経営理念

私たちは、住環境資材を通じてお客様へのお役立ちと地域社会に貢献します。  
私たちは、お客様に優れた品質の商品・サービスを提供し、より豊かな暮らしを応援することで、地域社会のパートナーになることを目指します。

今回のインターンシップを通じて皆さんのことについて学ぶことができました。サンコー物産では、会社の成長していく過程などの映像を見て、社内の中を見学することができました。その際に他の会社とは違った部屋があると言われ、どきどきしながらついていくと茶道室があった驚きました。他にもたくさんの品物を保管する場所がありました。社内の雰囲気とか一人一人のどのような役割があるのかを知ることができるともいい経験になりました。社内の人も明るくてとてもいい会社だなと思いました。会長さんや社長さん、社員さんなど話をしていたことは、とても心に染み込みました。こんな貴重な体験は、一生忘れないです。

大阪府立今宮工科高等学校  
二年生 田淵川 凌太くん

## インターンシップを終えて



こんな小さなところで綺麗にしているんだなあと思いました。会社の人もみなさん仲が良く、いっしょにお昼飯も食べていました。会社でもっと堅苦しいところだと思っていました。でも結構みなさん笑っていて仕事をしている姿が楽しそうでした。そんな中で色々作業をお手伝いさせて頂いて、とても僕も楽しかったです。会社の方が易しく教えて頂いてわかりやすく時間が経つのが早いくらいでした。会社の中でどんな仕事をしているのかも見させて頂きました。そこではコミュニケーションを取りながら作業をしていました。こうした小さいところが以外と自立していて、一番大事なんだなあと思いました。こういった事がとても勉強になりました。こういうところを就職した時に役立ててしっかりと仕事に取り組みます！たくさん勉強になりました。ありがとうございます。

大阪府立今宮工科高等学校  
二年生 織田 馨くん

## 私の運動不足解消法 関東営業所 濱本 遼



私が東京へ来て早いもので3カ月が経ちました。仕事において毎日が勉強の連続の日々を過ごしているのですが、その反面運動不足なのも事実です。そこで先日、運動不足解消に休日にはランニングを始めました。大阪にいた頃はサイクリングが趣味でしたが、上京の際荷物を減らす為に少々持参を断念しました。気候もすっかり暖かくなったことにより、走っていても気持ちが良いです。まだまだ始めたばかりなので靴もピカピカですが、継続して取り組んでいきたいと思えます。皆様も何か新しいことにチャレンジしてみたいかがでしょうか？

## お客様に教わるおもてなしの心

様々なお客様がいらっしゃる。その方にお茶をお出しするのは、入社した頃からの私の仕事です。暑い夏冷たい麦茶をお出しすると、「冷たくておいしい」と、一気に飲み干して下さる方。お馴染みの方で「いつも、ありがとう」と声をかけて下さる方。そんな一言を頂くと、こちらまでとてもうれしい気持ちになります。これからも、『おもてなしの心』で、おいしいお茶を煎られるように努力します。



本社 津上勝代



## サンコー物産株社員ご家族の皆様へ

春たけなわの今日のごろ、ご家族の皆様におかれましてはお変わりございませんでしょうか？ご主人様には、会社発展のため日夜ご活躍いただいております。これもご家族の皆様のご多大なるご協力のおかげと深く感謝申し上げます。さて今年も昨年に引き続きまして、「会社見学会」と「わんぱく探検」の2つのイベントを企画致しましたので、下記の通りご案内させていただきます。

### ①会社見学会

ご家族の皆様にご主人様の仕事や職場を見ていただくため、6月1日(土)の日程で予定しております。ご多忙とは存じますが、ご家族そろって是非ご参加下さいませようお願い致します。

### ②わんぱく探検

子供たちの健全な育成を目的に、7月26日(金)~28日(日)の期間で予定しております。宿泊及び体験施設は、当社保養所(播磨自然高原)で、参加対象者は小学生のお子様を中心に実施する予定です。各イベント共、詳細につきましては、別途ご案内させていただきます。皆様のご参加をお待ちしております。

## 編集後記

本社総務部

